



## Ficha de satisfação

Profissão

Idade

1) Como chegou ao conhecimento do parque Selva Sassiri?

Mídia

internet

Conhecidos

2) Chegar até nos foi....

Fácil

Difícil

3) A sinalização é exhaustiva?

Sim

Não

4) Como avalia a recepção na hora de chegar ?

Insuficiente

Suficiente

Discreta

Ótima

5) Qual foi a sua primeira sensação sobre a organização ?

Insuficiente

Suficiente

Discreta

Ótima

6) Acha as informações dispensadas e o treinamento ao fim de prevenir e responsabilizar o fregues....

Insuficiente

Suficiente

Boa

Ótima

7) Como avalia o nosso material de segurança ?

Insuficiente

Suficiente

Discreto

Ótima

8) Provou dificuldade na hora de equipar-se e de despir-se?

Sim

Não

9) Qual foi a sua percepção de segurança?

Insuficiente

Suficiente

Discreto

Ótima

10) Como avalia a competência dos nossos monitores?

Insuficiente

Suficiente

Discreta

Ótima

11) De 0 até 10 qual foi a sua percepção do perigo praticando a atividade de arvorismo?

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

12) Qual grau de dificuldade encontrou em praticar o percurso?

Muita

Normal

Nenhuma

13) Qual è a sua avaliação sobre a atenção que os monitores lhe - dirigiam enquanto praticava o arvorismo?

Insuficiente

Suficiente

Discreta

Ótima

14) Achou ser bem informado em todos os aspectos?

Sim

Não

15) Se serviu do nosso restaurante/ lanchonete?

Sim

Não

16) Foi bem atendido?

Sim

Não

17) Qualidade da comida

Ruim

Normal

Boa

18) Abundancia dos pratos

Pouca

Normal

Abundante

19) Tempo de espera para ser servido

Lento

Justo

Rapido

20) Avaliação dos preços

Caros

Na norma

Baratos

21) Grau de satisfação

Insuficiente

Suficiente

Bom

QUEIXAS E SUGESTÕES :


**A empresa agradece a sua gentileza em preencher a ficha e aguarda com carinho a sua volta**